2024 年 12 月 27 日現在

株式会社ＤＤグループ　株主優待制度

よくあるご質問　Ｑ＆Ａ

●特に多いご質問について

Q	**株主番号等が記載されている送付票を破棄してしまいました。（株主番号が分からなくなってしまいました）**
A	株主番号などがご不明な場合には、 ・「株主様のお名前（漢字フルネーム）」 ・「郵便番号」 ・「ご住所」 ・「2024 年 8 月末時点の所有株式数」(※お分かりになれば) を、ご記載の上、メールもしくはＤＤグループ公式ホームページ IR お問い合わせよりお問い合わせをお願いいたします。 ddg_ir@dd-grp.com https://www.dd-grp.com/contact/ir/

Q	**電子株主ご優待チケットの保存場所が分からなくなりました（アクセスできなくなりました※404 エラーと表記される・機種変更など）。**
A	電子株主ご優待チケットは「株主優待交換サイト」より株主番号及び郵便番号でログインしていただければ何度でも電子株主ご優待チケット券面にアクセスしていただくことが可能です。再度ログインしていただき、「株主優待お申し込み方法」に記載の方法でお手続きください。 交換に必要な株主番号が不明の場合には、一つ上の質問と同様の手順でお問い合わせください。

Q	**電子株主ご優待チケットを保存しましたが「404 エラー」と表示されます。**
A	電子株主ご優待チケットを保存していただく際に、電子株主ご優待チケットの券面画面ではない画面で保存した可能性が高いです(少し時間が経ちログアウト状態になったためエラーとなっております)。一つ前の質問と同様に再度株主優待交換サイトよりログインし、電子株主ご優待チケットを再取得してください。

Q	**電子株主ご優待チケット利用の推奨環境を教えてください。**
A	・推奨 OS バージョン：iOS 11 以降 / Android 9 以降 ・推奨ブラウザ：Safari 最新バージョン / Google Chrome 最新バージョン ※プライベートブラウザやシークレットモードをご利用の場合、正常に動作しない場合があります。ブラウザのバージョンは最新版をご利用ください。Android 標準ブラウザにつきましては正常な動作を保障できません。 ・非対応環境（端末）：ガラケー / フィーチャーフォン / iPad などタブレット端末 ・ネットワーク環境：日本国内（日本国内の利用のみ動作確認を行っています。海外からのアクセスはできません。） ※VPN や wi-fi 等をご利用の場合、国内からのアクセスとみなされない場合がございます。 ●備考 推奨端末はございませんがらくらくスマートフォンは推奨環境外となります。

●株主優待制度について

Q	**なぜ株主優待を電子化したのですか？**
A	当施策は、第三者による不正利用の防止や破損や紛失のリスクをなくし、ご利用時の利便性の向上、環境への配慮などを目的とした施策でありますため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q	**株主優待案内はどのように届きますか？**
A	これまでと同様、郵送にてお届けいたします。

Q	**株主優待の交換時に必要な情報はありますか？**
A	株主優待交換サイト内で「所有株数」「長期保有株主様」かどうか、承認画面で「株主番号」「郵便番号」の入力が必要になります。必要な情報につきましては、株主優待案内に同封の送付票(宛名用紙)に記載がございます。万が一の紛失及び情報が不明な場合にはＤＤグループ株主優待担当宛にご連絡ください。 株式会社ＤＤグループ　株主優待担当　宛 ddg_ir@dd-grp.com 03-6858-3541（平日 10:00～17:00）

Q	**保有期間(長期保有株主様かどうか)はどう計算すればよいですか？**
A	長期保有株主様とは、同一の株主番号で、２月末日及び８月末日の当社株主名簿に 200 株以上保有と記載された 場合を１回目とし、それを含み３回以上連続して 200 株以上保有と記載または記録された株主様といたします。 （例 2024 年８月末 200 株以上、2025 年２月末 200 株以上、2025 年８月末 200 株以上）

●電子株主ご優待チケットの交換について

Q	**電子株主ご優待チケットには有効期限がありますか？また、有効期限はいつまでですか？**
A	8 月 31 日基準日の株主様に贈呈するチケットの有効期限は翌年の８月末日まで、２月末日基準日のチケットの有効期限は翌年の２月末日までとなります。有効期限が過ぎた電子株主ご優待チケットはご利用いただけませんので十分にご注意ください。なお、電子株主ご優待チケットは交換後即時より有効期限内でご利用いただけます。

Q	**QR コード(※)で一度アクセスしたら、すぐに受取をしないといけませんか？**
A	上記記載の有効期限内（23:59 まで）であれば受取可能となっておりますが、店舗でのチケットご利用期限も同日中となるため、お早めのお手続きとご利用をお願い申し上げます。

●電子株主ご優待チケットの保存について

Q	**1 台のスマートフォンで複数の電子株主ご優待チケットを保有することは可能ですか？**
A	可能でございます。

Q	**電子株主ご優待チケットはアプリですか？**
A	電子株主ご優待チケットはアプリではなくブラウザ上でご利用いただくものになります。

Q	**スマートフォンの機種変更をしたところ、電子株主優待ご優待チケットが見つからなくなってしまいました。**
A	「株主優待お申し込み方法」をご準備いただき、印字されている QR コード(※)をスマートフォンで読み込んでいただき、再度アクセスをお願いいたします。株主優待選択画面へ移行しますのでお手続きをお願いいたします。 また、LINE アプリにて「giftWallet」に登録をされていた場合は、既存の LINE アカウントを引き継いでいただければ、保存された電子株主ご優待チケットも引き継いでいただくことが可能です。

Q	**スマートフォンでの電子株主ご優待チケットの保存方法がわかりません。**
A	"■Safari（iPhone）で保存する場合 株主ご優待チケットトップ画面にて、スマートフォン画面下段に表示されている保存マークのボタンを押していただき、「お気に入りに追加」または「ホーム画面に追加」を押していただければ保存することが可能です。 ■GoogleChrome（主にアンドロイド）で保存する場合 株主ご優待チケットトップ画面にて、スマートフォン画面上段右端に表示される 3 つの点が並んだボタンを押していただき、表示された☆を押していただくとブックマーク、「ホーム画面に追加」を押していただければ保存することが可能です。 ■gift wallet(LINE アプリ)に保存する場合 株主ご優待チケット受取完了画面にて「gift wallet に追加する」を選択し、LINE へログインしてください。gift wallet からのリクエストを「許可する」と、自動的に gift wallet の LINE アカウントに友だち登録されますので、プロフィール登録（初回保存時のみ）していただきますと gift wallet へ保存することが可能です。"

Q	**電子株主ご優待チケットがどこに保存されているか、どこを確認すればいいかわかりません。**
A	もしページを閉じられてしまった場合には、再度「株主優待お申込み方法」の QR コード(※)からアクセスしてください。 もし、「gift wallet に保存する」ボタンを押下して保存された場合には、ご自身の LINE アプリを立ち上げていただき、トーク画面より gift wallet アカウントページを表示いただければ電子株主ご優待チケットが保存されていることが確認いただけます。また、機種変更した場合には、既存の LINE アカウントを引き継いでいただければ、保存された電子株主ご優待チケットも引き継いでいただくことが可能でございます。

Q	**LINE アプリのダウンロードは必須ですか？**
A	いいえ。gift wallet は、株主優待をお持ちのスマートフォンに保存するために便利なツールではありますが、アプリをダウンロードされていなくても、ホーム画面への保存やブックマーク（お気に入り保存）をしていただくことで、電子株主ご優待チケットをご利用いただくことが可能です。

Q	**株主ご優待チケットはスクリーンショット(もしくは写真)で保存してよいか。**
A	いいえ。店舗でのご利用時に、チケットトップ画面にて操作していただく必要がございますので、必ずホーム画面への追加やブックマーク（お気に入り）などでチケットの URL を保存、もしくは gift wallet に保存をお願いいたします。

●電子株主ご優待チケットのご利用について

Q	**スマートフォンやタブレットを持っていない場合どうしたらいいですか?**
A	誠に恐縮ではございますが、ご優待のお申込み、また電子株主ご優待チケットを店舗でご利用いただく際には、QR コード(※)の読み取りが可能なスマートフォンやタブレットが必須となります。株主様ご本人がご利用可能な環境になく、ご家族様やご友人様の端末でご利用になる場合には、チケット交換後の URL を共有してください。

Q	**電子株主ご優待チケットの利用可能店舗が知りたい。**
A	電子株主ご優待チケットは株式会社ダイヤモンドダイニング、株式会社エスエルディーが運営する各店舗にてご利用いただけます。 ご利用可能店舗につきましては、店舗総合情報サイトをご確認ください。 https://www.dd-holdings.jp/

Q	**紙の株主ご優待券と併用できますか？**
A	2024 年 2 月末時点の株主様に発送しました株主ご優待券（紙）(2025 年 8 月 31 日有効期限)と 電子株主ご優待チケットの併用は可能です。

Q	**電子株主ご優待チケットの使用金額に上限はありますか？**
A	１回のお会計時の使用金額に上限はございません。なお、お釣りはお出しできませんのでご了承ください。

Q	**有効期限が異なる電子株主ご優待チケットの併用はできますか？**
A	電子株主ご優待チケットは、有効期限が異なる場合においても、有効期限内においては、同一会計でご利用いただくことが可能です。

Q	**電子株主ご優待チケットには有効期限がありますか？また、有効期限はいつまでですか？**
A	8 月 31 日基準日の株主様に贈呈するチケットの有効期限は翌年の８月末日まで、２月末日基準日のチケットの有効期限は翌年の２月末日までとなります。有効期限が過ぎた電子株主ご優待チケットはご利用いただけませんので十分にご注意ください。

Q	**電子株主ご優待チケットの使い方がわかりません。**
A	保存された電子株主ご優待チケットをご用意いただき、各店舗レジに設置されたQR コード(※)を読み取っていただくと 500 円単位でご利用いただくことが可能でございます。尚、複数枚同時にご利用可能ですが、お釣りはお出しできませんので、予めご了承ください。

Q	**複数チケットを合算して利用することはできますか？**
A	合算してご利用をすることはできません。複数枚でご利用される場合につきましては、チケット毎に画面提示・QR コード(※)の読み取りをしてご利用していただきます。

Q	**株主優待の案内が届いたのですが、いつから使えますか？**
A	ご案内が届いた時点から、優待の交換が可能です。電子株主ご優待チケットの場合も同様に、交換直後からご利用いただけます。

Q	**優待額を分割して、複数の優待品に交換することは可能ですか？**
A	いいえ。ご優待品は「電子株主ご優待チケット」あるいは「社会貢献団体への寄付」どちらか一方をお選びください。

※QR コードはデンソーウェーブの登録商標です。